

# Оздоровительный, рекреационный и спортивный туризм Health, recreation and sports tourism

Научная статья  
УДК 338.48-6:502  
DOI: 10.14529/hsm22s117

## ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ТУРИЗМ: ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ, СОВРЕМЕННАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ СПЕЦИФИКА

*Л.Б. Нюренбергер*<sup>1</sup>, [l.b.nyurenberger@nsuem.ru](mailto:l.b.nyurenberger@nsuem.ru), <https://orcid.org/0000-0002-6254-3866>

*Ж.П. Шнорр*<sup>1</sup>, [shnorr@mail.ru](mailto:shnorr@mail.ru), <https://orcid.org/0000-0002-4566-3065>

*Н.А. Щетинина*<sup>1</sup>, [kaf\\_lab\\_bsu@nsuem.ru](mailto:kaf_lab_bsu@nsuem.ru), <https://orcid.org/0000-0001-9905-3564>

*Н.Е. Петренко*<sup>1</sup>, [nepetrenko@ro.ru](mailto:nepetrenko@ro.ru), <https://orcid.org/0000-0002-3321-7981>

*Т.Н. Третьякова*<sup>2</sup>, [ttn1@mail.ru](mailto:ttn1@mail.ru), <http://orcid.org/0000-0002-3525-5121>

<sup>1</sup>Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», Новосибирск, Россия

<sup>2</sup>Южно-Уральский государственный университет, Челябинск, Россия

**Аннотация.** Цель исследования заключалась в систематизации теоретических аспектов исследований в сфере экологического туризма и определении возможности его развития в сибирском регионе. **Материалы и методы.** В качестве теоретической и методологической основы исследования выступают работы отечественных и зарубежных ученых в сфере экологического туризма. Исследование проводилось с помощью общенаучных методов теоретического и эмпирического познания: ретроспективный анализ, синтез, сопоставление. **Результаты.** Проведён анализ различных подходов к содержанию и определению понятия «экологический туризм», функций и видового разнообразия экологического туризма. **Заключение.** На основе природных ресурсов Новосибирской области выявлена специфика регионального потенциала охраняемых природных территорий в контексте экологического туризма.

**Ключевые слова:** экологический туризм, туристы, функции экологического туризма, природные объекты Новосибирской области

**Для цитирования:** Экологический туризм: теоретические основы, современная региональная специфика / Л.Б. Нюренбергер, Ж.П. Шнорр, Н.А. Щетинина и др. // Человек. Спорт. Медицина. 2022. Т. 22, № S1. С. 105–112. DOI: 10.14529/hsm22s117

Original article  
DOI: 10.14529/hsm22s117

## ECOTOURISM: THEORETICAL FOUNDATIONS AND MODERN REGIONAL SPECIFICITY

*L.B. Nyurenberger*<sup>1</sup>, [l.b.nyurenberger@nsuem.ru](mailto:l.b.nyurenberger@nsuem.ru), <https://orcid.org/0000-0002-6254-3866>

*Zh.P. Shnorr*<sup>1</sup>, [shnorr@mail.ru](mailto:shnorr@mail.ru), <https://orcid.org/0000-0002-4566-3065>

*N.A. Shetinina*<sup>1</sup>, [kaf\\_lab\\_bsu@nsuem.ru](mailto:kaf_lab_bsu@nsuem.ru), <https://orcid.org/0000-0001-9905-3564>

*N.E. Petrenko*<sup>1</sup>, [nepetrenko@ro.ru](mailto:nepetrenko@ro.ru), <https://orcid.org/0000-0002-3321-7981>

*T.N. Tretiakova*<sup>2</sup>, [ttn1@mail.ru](mailto:ttn1@mail.ru), <http://orcid.org/0000-0002-3525-5121>

<sup>1</sup>*Novosibirsk State University of Economics and Management, Novosibirsk, Russia*

<sup>2</sup>*South Ural State University, Chelyabinsk, Russia*

**Abstract. Aim.** The paper aims to systematize theoretical studies in ecotourism and to define the prospects for its development in the Siberian region. **Materials and methods.** The theoretical and methodological foundations of the study are Russian and foreign publications on ecotourism. The following theoretical

and empirical methods were used for the purpose of the study: retrospective analysis, synthesis, comparison. **Results.** In the course of the study, different approaches to the content and definition of ecotourism, as well as its functions and types were analyzed. **Conclusion.** The regional potential of protected natural areas and its specificity were identified within the context of ecotourism in the natural areas of the Novosibirsk region.

**Keywords:** ecotourism, tourists, functions of ecotourism, natural objects, Novosibirsk region

**For citation:** Nyurenberger L.B., Shnorrr Zh.P., Shetina N.A., Petrenko N.E., Tretiakova T.N. Ecotourism: theoretical foundations and modern regional specificity. *Human. Sport. Medicine.* 2022;22(S1):105–112. (In Russ.) DOI: 10.14529/hsm22s117

**Введение.** Впервые определение экологического туризма в 1987 году ввел мексиканский экономист-эколог Гектор Цебаллос-Ласкурейн, по мнению которого «экологический туризм – это комплекс путешествий с экологической безопасностью к природной среде для получения эмоционального состояния в нахождении на природе и изучения растительного и животного мира с возможностью защиты» [9]. Существует множество трактовок понятия «экологический туризм» (табл. 1).

Как показал анализ различных подходов, экологический туризм – это ответственное путешествие в хрупкие, нетронутые и обычно охраняемые районы, где флора, фауна и культурное наследие являются основными достопримечательностями [6], знакомство с которыми должно проходить в условиях предотвращения негативных воздействий на природную среду и содействия охране окружающей среды.

**Цель исследования:** выявить потенциал развития экологического туризма на территории Новосибирской области.

**Таблица 1**  
**Table 1**

**Современные подходы к определению понятия «экологический туризм»**  
**Modern definitions of ecotourism**

Автор, организация, документ Author, organization, document	Определение Definition
Всемирная Туристская Организация World Tourism Organization	Экологический туризм – это все формы природного туризма, главным азартом туристов является наблюдение и приобщение к природе [12]. All nature-based forms of tourism in which the main motivation of the tourists is the observation and appreciation of nature
Всемирный Фонд Дикой природы World Wildlife Fund	Экологический туризм – природный туризм, позволяющий охранять природную среду [10]. Travel to natural areas that conserves the environment
Международная организация экотуризма TIES International Ecotourism Society	Экологический туризм – путешествие и отдых в природной среде, сохраняющее окружающую среду, поддерживающее благосостояние местного населения, способствующее получению новых знаний [11]. Responsible travel to natural areas that conserves the environment and improves the well-being of local people
А.Б. Лукичев A. Lukichev	Экологический туризм – форма туризма, при которой окружающая среда оставалась незатронутой во время посещения туристом [3]. A form of tourism, which does not affect the environment as a result of tourist visits
Стратегия развития туризма в РФ до 2035 г., ГОСТ Р 56642-2015 «Туристские услуги. Экологический туризм. Общие требования» Strategy for the development of tourism in the Russian Federation until 2035, GOST R 56642-2015 “Tourist services. Ecotourism. General requirements”	Экологический туризм – это деятельность по организации путешествий, включающая все формы природного туризма, при которых основной мотивацией туристов является наблюдение и приобщение к природе при стремлении к ее сохранению [1, 5]. Travel arrangement activities that include all types of natural tourism in which the main motivation of the tourists is the observation and appreciation of nature

**Материалы и методы.** Анализ публикаций позволяет выделить некоторые особенности организации туризма в природной среде:

– стимулирование и удовлетворение желания общения и путешествия в природную среду, вызванного гносеологическими и рекреационными потребностями туристов;

– устранение негативного воздействия на природную и культурную среду, сведение к минимуму негативных последствий экологического и социально-культурного характера, поддержание экологической устойчивости окружающей среды;

– содействие охране природы и местной социокультурной среды;

– организация экологического образования и просвещения;

– участие местных жителей и получение доходов от туристской деятельности и сохранности природных территорий, что способствует повышению эффективности развития территорий посещаемых регионов.

Экологический туризм имеет специфические функции, отличительные от других видов туристской специализации: природоохранная, рекреационная, просветительская, экономическая [8].

Основными объектами экологического туризма являются особо охраняемые природные территории.

Федеральным законом РФ «Об особо охраняемых природных территориях» с учетом особенностей определены следующие категории особо охраняемых природных территорий: государственные природные заповедники, национальные и природные парки, государственные природные заказники, памятники природы, дендрологические парки, ботанические сады [4, 7].

В экологическом туризме выделяют несколько подвидов: приключенческий; научный; познавательный; этнический; агротуризм или сельский туризм.

Учитывая важность развития экологического туризма в российских регионах, обусловленного Федеральными целевыми программами развития внутреннего туризма, нормативно-правовыми актами природоохранного характера и туристской деятельности, эффективность экологического туризма обеспечивается презентабельностью природных ресурсов и наличием инфраструктуры, способствующей регулированию туристских потоков на ООПТ.

**Результаты.** Теоретические предпосылки сущностного содержания и специфики эколо-

гического туризма, рассмотренные выше, позволяют сформировать основные направления исследования состояния и развития экологического туризма в Новосибирской области, включающие изучение и оценку ресурсного потенциала, туристской инфраструктуры, экскурсионной составляющей, выявление проблем развития экологического туризма и определение путей их решения.

Первоосновой развития экологического туризма являются природные ресурсы.

Своеобразие природы Новосибирской области определяется тем, что она находится «на стыке великих гор и великой равнины», так как расположена на юго-востоке Западно-Сибирской равнины, а на востоке в ее территорию вторгается Салаирский кряж – один из самых северных отрогов южно-сибирских гор. Река Обь – главная водная артерия региона – разделяет Алтае-Саянскую горную страну на левобережную (равнинную) и правобережную (холмистую) части, протекая по древнему тектоническому разлому.

По территории области протекает около 450 рек, относящихся к бассейнам Оби (Бердь и Иня), Иртыша (Тара и Омь) и западному стоку (Баган, Карасук, Каргат, Чулым). Более 3500 озер покрывают площадь около 1500 км<sup>2</sup>.

Новосибирскую область иногда называют краем болот, покрывающих почти 20 % ее территории, сосредоточившей в северной части верховые сфагновые болота, куда южной частью заходят Васюганские болота – самая обширная в мире болотная система.

Регион характеризуется пятью основными природными комплексами: Бараба, Васюганье, Кулунда, Приобье, Салаир.

Барабинская низменность характеризуется лесостепным ландшафтом, наиболее типичным для Новосибирской области, пересекаемым лентообразными повышениями рельефа – гривами, тянущимися параллельно с северо-востока на юго-запад, на территории которой расположено самое крупное озеро Западной Сибири – Чаны. Этот район можно назвать страной рек (Баган, Карасук, Омь, Тартас), озер (Сартлан, Тандово, Убинское, Урюм, Чаны и др.) и болот.

Васюганье – южная часть самой обширной в мире системы западносибирских верховых сфагновых болот, образующих Васюганский заповедник, на территории которого небольшие массивы темнохвойной тайги из ели, пихты и кедра в верховьях Оми, Тары, Тартаса и Шегарки перемежаются заболоченной

тайгой. Большая часть покрыта осиново-березовыми лесами и сосной.

Кулундинская степная равнина заходит в регион своей северной частью, простираясь в основном на территории Казахстана и Алтайского края.

Салаирский кряж представлен системой пологих холмов-увалов, покрытых лесом и изрезанных лентами бесчисленных речек (Бердь) и ручьев, с привлекательными возвышенностями невысоких гор (Улантова гора, Пихтовый гребень, Буготакские сопки), со скальными выходами, курумными осыпями, пещерами (Барсуковская, Егорьевская, Колючая, Крохалевская, Новососедовская).

Приобъем называют местность, расположенную вдоль великой сибирской реки Обь с ее обширной долиной, ширина которой достигает нескольких километров, с возвышающимися террасами над ровной поймой, достигающими 20-метровой высоты, высокими обрывистыми участками (ярами) – Тарадановский, Красный яр – большинство которых находится в Сузунском районе, а также Новосибирским водохранилищем, вдоль которого, как и вдоль Оби, на песчаных почвах растут боры (Караканский, Сузунский и др.)

Разнообразие и богатство природного потенциала Новосибирской области обусловило создание обширной сети охраняемых природных территорий.

История создания и развития ООПТ Новосибирской области начинается с 1946 года, когда был создан дендрологический сад. Как показал исторический анализ создания и ре-

гистрации ООПТ региона, природоохранная отрасль в регионе довольно молодая и ее основной состав сформирован в 2000-х годах (рис. 1).

В зависимости от назначения, специального режима и статуса охраны в Новосибирской области имеются природные территории федерального, регионального и местного значения. В 2020 году на территории области функционировало 85 ООПТ [2].

Особый статус имеют памятники федерального значения (табл. 2).

В составе ООПТ региона памятники природы (24 объекта) и заказники (54 объекта) регионального значения, а также ООПТ местного значения: «Городской парк «Бердская коса» г. Бердска», «Городской парк в районе ул. Репина г. Бердска Новосибирской области» и «Рекреационный участок в квартале 27».

Различные виды ООПТ представлены почти во всех административных районах Новосибирской области, за исключением Баганского, Венгеровского и Мошковского районов. При этом наибольшее количество ООПТ сосредоточено в Здвинском, Каргатском и Тогулчинском районах (рис. 2).

Видовое разнообразие ООПТ Новосибирской области в подавляющем большинстве представлено ландшафтными (38 объектов, 18 из которых представлены водно-болотными угодьями), биолого-зоологическими (24 объекта) и ботаническими (12 объектов) природными территориями, а также палеонтологическим, зоологическим, комплексными и комплексно-биологическими заказниками (рис. 3).

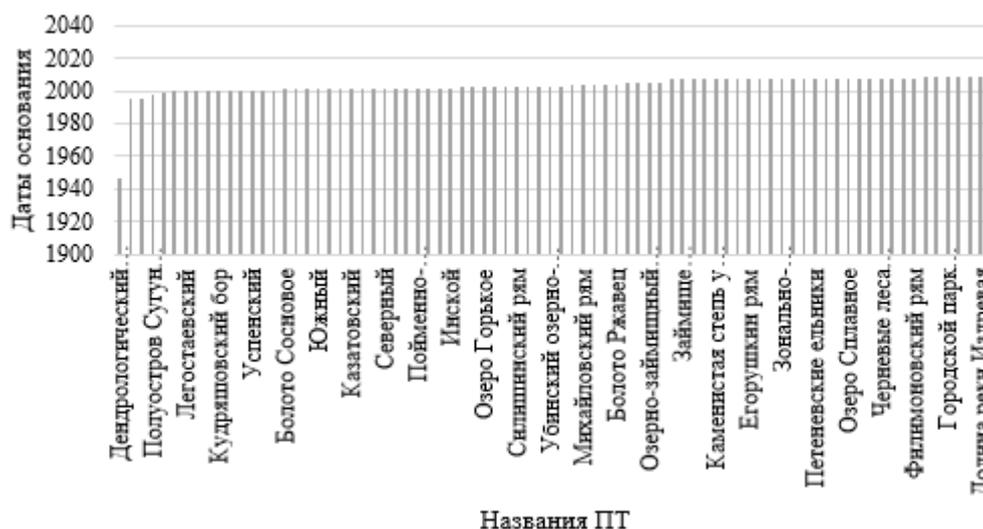


Рис. 1. История создания и регистрации охраняемых природных территорий Новосибирской области  
Fig. 1. The timeline of creation and registration of protected natural areas in the Novosibirsk region

Таблица 2  
Table 2

Характеристика ООПТ федерального значения  
Characteristics of the specially protected natural areas (PAs) of federal importance

Наименование Name	Категория Category	Профиль Type	Расположение, админ. район Location	Площадь, га Area, ha	Дата основания Established
Государственный природный заповедник «Васюганский» Vasyugan state nature reserve	Заповедник на территории Новосибирской и Томской областей Nature reserve within Tomsk and Novosibirsk regions	Болото Swamp	Северный, Убинский Severniy, Ubinskiy districts	289 937,0	2017
Государственный природный заказник федерального значения «Жирзинский» Kirzinskiy state nature reserve of federal importance	Заказник в составе ФГБУ «Государственный природный заповедник «Саяно-Шушенский» Nature reserve within Sayano-Shushenskiy nature reserve	Биологический Biological	Барабинский, Чановский Barabinskiy, Chanovskiy districts	119 808,0	1958
Дендрологический сад Новосибирской зональной плодово-ягодной опытной станции им. И.В. Мичурина Novosibirsk Michurin Zonal Fruit and Berry Experimental Station	Дендрологический сад Dendrological garden	Ботанический Botanical	Искитимский Iskitimskiy district	4,0	1935 – плодово-ягодная станция / fruit and berry station, 1952 – дендросад / dendrological garden
Центральный сибирский ботанический сад Сибирского отделения Российской академии наук Central Siberian Botanical Garden SB RAS	Ботанический сад Botanical garden	Ботанический Botanical	Новосибирск, Академгородок Novosibirsk, Akademgorodok	1000,0	1946

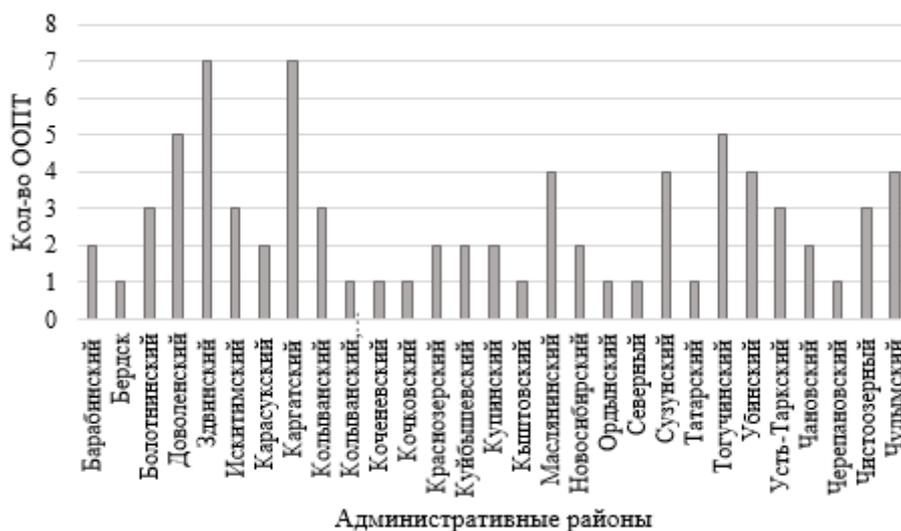


Рис. 2. Распределение ООПТ по административным районам Новосибирской области  
(График составлен на основе Приказа Министерства природы Новосибирской области [4])  
Fig. 2. The distribution of PAs within the administrative districts of the Novosibirsk region  
(Based on the order of the Ministry of nature of the Novosibirsk region [4])

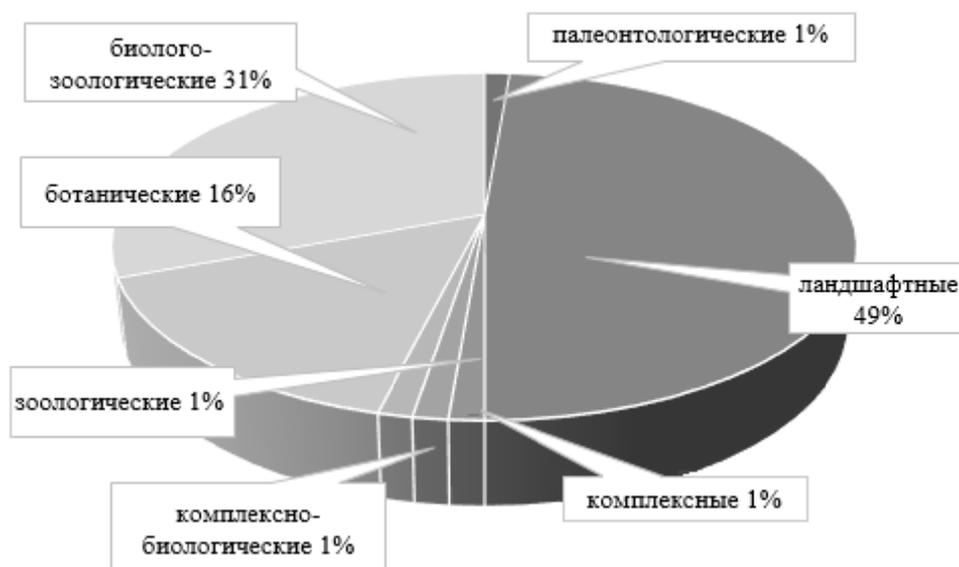


Рис. 3. Доля специализации ООПТ Новосибирской области  
Fig. 3. The distribution of Novosibirsk PAs by their types

**Выводы.** Новосибирская область богата различными природными ресурсами, обладает значительным потенциалом для развития экологического туризма и при правильной организации и наличии необходимой туристской инфраструктуры может привлечь не только отечественных, но и иностранных туристов.

Несмотря на возможности экотуризм в Но-

восибирской области оказывает незначительное влияние на активизацию внутреннего и въездного туризма, причиной чего являются низкий уровень развития и обеспеченности туристской инфраструктуры, недостаточное количество разработанных маршрутов, отсутствие аттрактивных обустроенных экозон и слабое продвижение экологического потенциала региона.

#### Список литературы

1. ГОСТ Р 56642–2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Экологический туризм. Общие требования. (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 14.10.2015 № 1562-ст. 2016). – <https://base.garant.ru/71402626/> (дата обращения: 12.03.2021).
2. Государственный доклад «О состоянии и об охране окружающей среды Новосибирской области в 2020 году». – Новосибирск, 2021. – 176 с. – <https://mpr.nso.ru/page/3736> (дата обращения: 18.03.2021).
3. Лукичев, А.Б. Сущность устойчивого и экологического туризма / А.Б. Лукичев // Рос. журнал экотуризма. – 2011. – Т. 1. – С. 3–6.
4. Приказ от 13.01.2021 № 9 «Об утверждении перечня особо охраняемых природных территорий регионального значения и перечня особо охраняемых природных территорий местного значения». Приложение № 1 к приказу от 13.01.2021 № 9. Приложение № 2 к приказу от 13.01.2021 № 9. – <http://mpr.nso.ru/page/2668> (дата обращения: 21.08.2021).
5. Стратегия развития туризма в Российской Федерации в период до 2035 года (утв. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 20.09.2019 года №2129-р). – <https://tourism.gov.ru/contents/documenty/strategii/strategiya-razvitiya-turizma-v-rossiyskoy-federatsii-v-period-do-2035-goda> (дата обращения: 12.03.2021).
6. Третьякова, Т.Н. Перспективы развития экотуризма на территории Челябинской области / Т.Н. Третьякова, Е.А. Шпилова // Устойчивое развитие технологии сервиса: материалы IX Междунар. студенч. науч.-практ. конф., 2020. – С. 71–75. – <https://elibrary.ru/item.asp?id=43082519> (дата обращения: 21.08.2021).
7. Федеральный закон от 14.03.1995 г. №33-ФЗ «Об особо охраняемых природных территориях». – [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_6072/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_6072/) (дата обращения: 12.03.2021).
8. Шестакова, Е.С. Функции экологического туризма / Е.С. Шестакова, А.Н. Рудык,

Т.Г. Бутова // *Сервис в России и за рубежом* 2016. – Вып. 2 (63). – С. 239–252. – <https://readera.org/140205474> (дата обращения: 12.03.2021).

9. Ceballos-Lascurain, H. *Ecotourism as a worldwide phenomenon // Ecotourism: a guide for planners and managers / H. Ceballos-Lascurain. – North Bennington, Vt.: Ecotourism Society, 1993. – P. 12–14.*

10. *International Union for Conservation of Nature. [Electronic resource]. – http://www.iucn.org/about/work/programmes/business/bbp\_work/by\_sector/tourism/ecotourism/about\_ecotourism* (дата обращения: 12.03.2021).

11. *The international ecotourism society. [Electronic resource]. – https://www.ecotourism.org/ties-overview* (дата обращения: 12.03.2021).

12. *United Nations World Tourism Organization (UNWTO). [Electronic resource]. – https://www.unwto.org/ru* (дата обращения: 12.03.2021).

### References

1. GOST R 56642–2015. *Natsional'nyy standart Rossiyskoy Federatsii. Turistskiye uslugi. Ekologicheskiy turizm. Obshchiye trebovaniya* [State Standard 56642–2015. National Standard of the Russian Federation. Tourist Services. Ecological Tourism. General Requirements], 2016. Available at: <https://base.garant.ru/71402626/> (accessed 12.03.2021).

2. *Gosudarstvennyy doklad “O sostoyanii i ob okhrane okruzhayushchey sredy Novosibirskoy oblasti v 2020 godu”* [State Report On the State and Protection of the Environment of the Novosibirsk Region in 2020]. Novosibirsk, 2021. 176 p. Available at: <https://mpr.nso.ru/page/3736> (accessed 18.03.2021).

3. Lukichev A.B. [The Essence of Sustainable and Ecological Tourism]. *Rossiyskiy zhurnal ekoturizma* [Russian Journal of Ecotourism], 2011, vol. 1, pp. 3–6. (in Russ.)

4. *Prikaz ot 13.01.2021 No. 9 “Ob utverzhdenii perechnya osobo okhranyayemykh prirodnykh territoriy regional'nogo znacheniya i perechnya osobo okhranyayemykh prirodnykh territoriy mestnogo znacheniya”* [Order Dated January 13, 2021 no. 9 “On Approval of the List of Specially Protected Natural Areas of Regional Significance and the List of Specially Protected Natural Areas of Local Importance”]. Appendix no. 1 to Order no. 9 dated January 13, 2021. Appendix no. 2 to Order no. 9 dated January 13, 2021. Available at: <http://mpr.nso.ru/page/2668> (accessed 21.08.2021).

5. *Strategiya razvitiya turizma v Rossiyskoy Federatsii v period do 2035 goda* [Strategy for the Development of Tourism in the Russian Federation in the Period up to 2035]. Available at: <https://tourism.gov.ru/contents/documenty/strategii/strategiya-razvitiya-turizma-v-rossiyskoy-federatsii-v-period-do-2035-goda> (accessed 12.03.2021).

6. Tret'yakova T.N., Shipilova E.A. [Prospects for the Development of Ecotourism in the Chelyabinsk Region]. *Ustoychivoye razvitiye tekhnologii servisa: materialy IX Mezhdunarodnoy studencheskoy nauchno-prakticheskoy konferentsii* [Sustainable Development of Service Technology: materials of the IX International Student Scientific and Practical Conference], 2020, pp. 71–75. (in Russ.)

7. RF Federal Law “On Specially Protected Natural Territories” of 14.03.1995 No. 33-FZ. Available at: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_6072/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_6072/) (accessed 12.03.2021).

8. Shestakova E.S., Rudyk A.N., Butova T.G. [Functions of Ecological Tourism]. *Servis v Rossii i za rubezhom* [Service in Russia and Abroad], 2016, iss. 2 (63), pp. 239–252. Available at: <https://readera.org/140205474> (accessed 12.03.2021).

9. Ceballos-Lascurain H. *Ecotourism as a Worldwide Phenomenon. Ecotourism: a Guide for Planners and Managers*. North Bennington, Vt.: Ecotourism Society, 1993. pp. 12–14.

10. *International Union for Conservation of Nature*. Available at: [http://www.iucn.org/about/work/programmes/business/bbp\\_work/by\\_sector/tourism/ecotourism/about\\_ecotourism](http://www.iucn.org/about/work/programmes/business/bbp_work/by_sector/tourism/ecotourism/about_ecotourism) (accessed 12.03.2021).

11. *The International Ecotourism Society*. Available at: <https://www.ecotourism.org/ties-overview> (accessed 12.03.2021).

12. *United Nations World Tourism Organization (UNWTO)*. Available at: <https://www.unwto.org/ru> (accessed 12.03.2021).

*Информация об авторах*

**Нюренбергер Лариса Борисовна**, доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой бизнеса в сфере услуг, Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ». Россия, 630099, Новосибирск, ул. Каменская, д. 56.

**Шнорр Жанна Павловна**, доктор экономических наук, доцент, профессор кафедры бизнеса в сфере услуг, Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ». Россия, 630099, Новосибирск, ул. Каменская, д. 56.

**Щетинина Наталья Анатольевна**, кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры бизнеса в сфере услуг, Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ». Россия, 630099, Новосибирск, ул. Каменская, д. 56.

**Петренко Никита Евгеньевич**, старший преподаватель, Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ». Россия, 630099, Новосибирск, ул. Каменская, д. 56.

**Третьякова Татьяна Николаевна**, доктор педагогических наук, профессор, заведующий кафедрой туризма и социально-культурного сервиса, Южно-Уральский государственный университет. Россия, 454080, Челябинск, проспект Ленина, д. 76.

*Information about the authors*

**Larisa B. Nyurenberger**, Doctor of Economic Sciences, Professor, Head of the Department of Business in the Service Sector, Novosibirsk State University of Economics and Management, Novosibirsk, Russia.

**Zhanna P. Shnorr**, Doctor of Economic Sciences, Associate Professor, Professor of the Department of Business in the Service Sector, Novosibirsk State University of Economics and Management, Novosibirsk, Russia.

**Natalia A. Shetinina**, Candidate of Economic Sciences, Associate Professor, Associate Professor of the Department of Business in the Service Sector, Novosibirsk State University of Economics and Management, Novosibirsk, Russia.

**Nikita E. Petrenko**, Senior Lecturer, Novosibirsk State University of Economics and Management, Novosibirsk, Russia.

**Tatiana N. Tretiakova**, Doctor of Pedagogical Sciences, Professor, Head of the Department of Social and Cultural Service and Tourism, South Ural State University, Chelyabinsk, Russia.

*Статья поступила в редакцию 15.11.2021*

*The article was submitted 15.11.2021*